

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand: 01.01.2026)**  
**Mobile InHome Katzenbetreuung**  
[www.kittyluv.de](http://www.kittyluv.de)

**§1 Vertragsgegenstand**

- 1.1. Der Vertrag mit KittyLuv UG (haftungsbeschränkt) [in weiterem Verlauf KittyLuv genannt] hat keine feste Laufzeit und gilt, sofern keine Änderungen vorgenommen werden, für alle zukünftigen Betreuungstermine des Kunden. Die jeweils aktuellen Preise sind auf der Website von KittyLuv einsehbar. Änderungen vorbehalten!
- 1.2. Die Vertragspartner vereinbaren, dass KittyLuv während der Vertragslaufzeit die Betreuung und Versorgung von Katze/n und ggf. anderen Kleintieren übernimmt.
- 1.3. Bei Vertragsabschluss bestätigt der Auftraggeber die Richtigkeit seiner Angaben. Rufschädigende Äußerungen können rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen und gegebenenfalls zur Anzeige gebracht werden.
- 1.4. Die Tierbetreuerin erbringt folgende Leistungen:
  - Fütterung und Bereitstellung von frischem Wasser
  - Reinigung von Futter- und Wassernäpfen
  - Säuberung der Katzentoiletten
  - Kuschel- und Spielzeit nach den Bedürfnissen der Tiere
  - Gesundheitszustands-Check, ggf. Medikamentengabe
  - Feedback per WhatsApp, E-Mail, SMS oder ähnlichen Kommunikationswegen

**§ 2 Vertragsabschluss**

- 2.1 Vertragsgegenstand sind die, im ausgefüllten Betreuungsvertrag festgehaltenen Betreuungspakete und Pflegehinweise, für die zu betreuenden Tiere, sowie Angaben zu weiteren Tätigkeiten im Haus/Wohnung oder Garten.

- 2.2. Der Vertrag ist unbefristet und kann von beiden Parteien jederzeit ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Mit der Unterschrift des Tierbesitzers gelten die aktuellen AGB als verbindlich vereinbart.

### **§ 3 Leistungserbringung**

- 3.1. KittyLuv führt die Tierbetreuung gemäß den im Betreuungsvertrag festgelegten Vorgaben mit größter Sorgfalt aus und stellt sicher, dass die Tiere bestmöglich nach den Richtlinien des Tierschutzgesetzes versorgt werden.
- 3.2. Die vom Auftraggeber übergebenen Schlüssel werden verantwortungsvoll aufbewahrt und nicht an Dritte weitergegeben.
- 3.4. Sollte KittyLuv aufgrund unvorhersehbarer Umstände, wie beispielsweise Krankheit, den Betreuungsauftrag nicht selbst ausführen können, ist das Unternehmen berechtigt, eine vertrauenswürdige Person mit der weiteren Versorgung der Tiere zu beauftragen.
- 3.5. KittyLuv bemüht sich, die vereinbarten Fütterungszeiten während der Betreuung einzuhalten. Allerdings können unvorhersehbare Ereignisse wie Verkehrsstörungen oder Unfälle den Zeitplan beeinflussen und zu Verzögerungen führen.





### **§ 4 Haftung und Informationspflichten**

- 4.1. KittyLuv betritt Ihre privaten Räume mit höchster Sorgfalt. Für Schäden, die während Ihrer Abwesenheit durch das Tier an Haus, Wohnung oder Inventar verursacht werden, übernimmt KittyLuv keine Haftung.
- 4.2. Wertsachen und Bargeld sollten vom Tierhalter sicher verwahrt werden. KittyLuv übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für fehlende Wertsachen oder Bargeld, die durch Dritte entwendet wurden.
- 4.3. Der Kunde ist verpflichtet, KittyLuv im Vorfeld über etwaige Videoüberwachungen oder Videoaufzeichnungen zu informieren.  
Sollte während der Betreuung festgestellt werden, dass heimlich Videoaufnahmen gemacht werden, wird die Zusammenarbeit umgehend beendet, und die gesamte gebuchte Leistung ist unverzüglich zur Zahlung fällig.

- 4.4. Falls weitere Personen während der Betreuungszeit oder Abwesenheit des Tierhalters Zugang zur Wohnung oder zum Haus haben, müssen diese bei Vertragsunterzeichnung schriftlich an KittyLuv gemeldet werden.
- 4.5. KittyLuv haftet nicht für Unfälle oder das Verschwinden von Freigänger Katzen oder anderen im Haushalt lebenden Kleintieren. Sollte ein Tier während des Betreuungszeitraums versterben, kann KittyLuv nicht haftbar gemacht werden.
- 4.6. Ihr Privateigentum wird von KittyLuv sorgfältig behandelt und alle Tätigkeiten werden gewissenhaft ausgeführt. Falls durch die Betreuungsperson Schäden in Haus oder Wohnung entstehen, greift im Schadensfall die Betriebshaftpflichtversicherung.
- 4.7. In Notfällen wie Einbruch, Diebstahl oder Rohrbruch ist KittyLuv berechtigt, Polizei, Feuerwehr oder einen Handwerker zu verständigen. Die anfallenden Kosten sind vom Wohnungs- oder Hauseigentümer zu tragen.

### **§ 5 Stornierungsbedingungen, Verspätungen, Urlaubsabbruch**

- 5.1. Eine Buchung gilt als verbindlich, sobald KittyLuv die Betreuungsanfrage des Auftraggebers schriftlich (per E-Mail, Nachricht oder unterschriebenem Betreuungsformular) bestätigt hat.  
Ab diesem Zeitpunkt ist ein Betreuungsvertrag zustande gekommen.
- 5.2. Der Auftraggeber kann die Buchung vor Betreuungsbeginn schriftlich, per E-Mail oder Nachricht stornieren.
- 5.3. Es fallen folgende Stornogebühren auf den vereinbarten Gesamtpreis an:

-  Mehr als 14 Tage vor Betreuungsbeginn: kostenfreie Stornierung
-  14 bis 8 Tage vor Betreuungsbeginn: 50% Stornogebühr
-  7 bis 3 Tage vor Betreuungsbeginn: 70% Stornogebühr
-  Weniger als 72 Stunden vor Betreuungsbeginn oder Nichtantritt ohne Absage: 100% Stornogebühr

5.4. Dem Auftraggeber bleibt ausdrücklich der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

#### 5.5. Ausfallhonorar

1. Bei einer nicht abgesagten Betreuung oder einer Stornierung weniger als 72 Stunden vor Betreuungsbeginn wird der volle Betreuungspreis in Rechnung gestellt.
2. Bereits begonnene Betreuungszeiträume, die vom Auftraggeber vorzeitig beendet oder gekürzt werden, werden in voller Höhe nach dem vereinbarten Gesamtpreis abgerechnet.
3. Auch der Kennenlerntermin ist ein fest für Sie reservierter Zeitraum. Wenn dieser Termin nicht rechtzeitig abgesagt wurde und daher nicht anderweitig vergeben werden konnte, entsteht ein Ausfallhonorar in Höhe von 27,50 €, der den reservierten Zeitaufwand und den Verdienstausschlag abdeckt.

### §6 Pflichten des Tierhalters

Der Tierhalter verpflichtet sich, KittyLuv nach seiner Rückkehr oder bei einer eventuellen Verspätung umgehend zu informieren. Dies stellt sicher, dass im Notfall die weitere Versorgung der Tiere gewährleistet werden kann.

### §7 Gesundheitszustand der zu betreuenden Tiere

- 7.1. Der Tierbesitzer versichert, dass die zu betreuenden Tiere in seinem Eigentum stehen und weder aggressives Verhalten zeigen noch als gefährlich einzustufen sind.
- 7.2. Bei Vertragsabschluss bestätigt der Tierbesitzer, dass die betreuten Katzen oder anderen Kleintiere regelmäßig tierärztlich untersucht und geimpft sind, sowie frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten (z. B. Flöhen). Die entsprechenden Impfausweise sollten vorgelegt werden.
- 7.3. Zudem ist KittyLuv im Betreuungsvertrag über besondere Eigenarten, das Verhalten sowie bestehende Krankheiten oder Allergien der Katzen/Kleintiere zu informieren, insbesondere wenn eine Medikamentengabe erforderlich ist.

- 7.4. Im Notfall ist KittyLuv berechtigt, ein erkranktes oder verletztes Tier dem Haustierarzt vorzustellen und nach Rücksprache mit dem Tierbesitzer, die erforderliche Behandlung in Auftrag zu geben. Sollte der Haustierarzt nicht erreichbar sein, darf KittyLuv eine andere Tierarztpraxis oder Notfallklinik konsultieren. Die entstehenden tierärztlichen Behandlungskosten, Arbeits- / Wartezeit sowie Fahrtkosten trägt der Tierbesitzer.

### **§ 8 Bildrechte/Einverständniserklärung**

- 8.1. Der Tierbesitzer erteilt schriftlich die Erlaubnis, dass Fotos seiner Tiere auf der Website und den Sozial Media Kanälen von KittyLuv veröffentlicht werden dürfen. Zudem stimmt er zu, während seiner Abwesenheit Bilder der Tiere per WhatsApp zu erhalten.
- 8.2. Darüber hinaus willigt der Tierhalter in eine unbefristete Nutzung der Aufnahmen seiner betreuten Tiere ein. Diese Zustimmung kann für bestimmte Bilder jederzeit widerrufen werden.

### **§ 9 Änderungen**

KittyLuv behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern oder bei Bedarf zu ergänzen.

### **§ 10 Schlussbestimmungen**

Sollte eine der vorstehenden Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt.

Die AGB sowie der Haftungsausschluss sind Bestandteil des Betreuungsvertrages.

AGBs und Haftungsausschluss gelesen und akzeptiert



**KittyLuv UG (haftungsbeschränkt)**

Geschäftsführerin: Denise Reinhold

Hauptstraße 6

27248 Ehrenburg

Registergericht Walsrode

Registernummer: HRB 213483

**KittyLuv UG (haftungsbeschränkt)**

Geschäftsführerin: Denise Reinhold

Hauptstr. 6

27248 Ehrenburg

Registergericht Walsrode

Registernummer: HRB 213483

[www.kittyluv.de](http://www.kittyluv.de)

[denise.reinhold@kittyluv.de](mailto:denise.reinhold@kittyluv.de)

Telefon: +494275-9640029

Mobil: +49155-63211793